

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Objet

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation du site internet de **l'Auberge de la Douane** ainsi que les services proposés, notamment la restauration, l'hébergement, l'organisation d'événements et les réservations.

2. Informations sur l'établissement

Auberge de la Douane

Av. de Billens 2

1510 Moudon – Suisse

Téléphone : 021 905 40 40

Aubergedeladouane.ch@gmail.com

3. Réservations

Les réservations de tables, de chambres ou d'événements peuvent être effectuées en ligne, par téléphone ou sur place.

Toute réservation est soumise à disponibilité et peut être confirmée ou refusée par l'établissement.

Pour les groupes **à partir de 10 personnes**, un menu spécifique peut être proposé.

4. Tarifs

Les prix affichés sur le site sont indiqués en francs suisses (CHF) et peuvent être modifiés à tout moment.

Les prix définitifs sont ceux communiqués lors de la confirmation de la réservation.

5. Annulation

Toute annulation ou modification de réservation doit être communiquée dans les meilleurs délais.

L'établissement se réserve le droit de facturer des frais en cas d'annulation tardive ou de non-présentation.

6. Responsabilité

L'Auberge de la Douane ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du site ou à l'impossibilité d'y accéder.

7. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.

Tout litige relève de la compétence des tribunaux suisses.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Protection des données

L'Auberge de la Douane attache une grande importance à la protection des données personnelles et s'engage à respecter la législation suisse en vigueur ainsi que, le cas échéant, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Données collectées

Les données personnelles collectées via le site peuvent inclure :

- nom et prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- informations liées aux réservations ou demandes de contact

3. Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- traiter les réservations
- répondre aux demandes de contact
- assurer la gestion administrative et commerciale

Les données ne sont en aucun cas vendues ou transmises à des tiers non autorisés.

4. Conservation des données

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à leur traitement ou conformément aux obligations légales.

5. Cookies

Le site utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'analyser la fréquentation du site.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

6. Droits des utilisateurs

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.

Toute demande peut être adressée à l'Auberge de la Douane par téléphone ou via le formulaire de contact.